

01.10.2018

## **İzmir Doğalgaz ile PTT arasında protokol imzalandı**

İzmir Doğalgaz, abonelerinin fatura bedellerinin tahsilatı ile güvence bedeli ödemeleri için Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT A.Ş.) ile işbirliği protokolü imzaladı. Bu protokolle her iki kurumun çalışma usul ve esasları belirlendi. Protokole İzmir Doğalgaz adına Genel Müdür Ahmet Yetik, PTT adına ise Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Kenan Bozgeyik imza attı.

Müşteri odaklı hizmet anlayışını benimseyen İzmir Doğalgaz, anlaşma yaptığı kurumlara bir yenisini daha ekledi. PTT ile yapılan anlaşma ile İzmir Doğalgaz, abonelerine vermiş olduğu hizmetin kapsam ve alanını genişletti.

### **Türkiye'nin her noktasından tahsilat**

İki kurum arasında yapılan anlaşma doğalgaz abonelerine önemli avantajlar getiriyor. İmzalanan protokole göre, bundan sonra doğalgaz aboneleri fatura bedellerini sadece İzmir'de değil, Türkiye genelinde herhangi bir PTT şubesinden yatırabilecekler. Tüketiciler, PTT üzerinden otomatik ödeme talimatı verebilecek, dönem ve gecikmiş borçlarını online olarak anında ödeyebilecekler.

### **Güvence bedeli iadesinde kolaylık**

Yapılan protokolle tüketicilere sunulan bir diğer önemli avantaj ise sözleşme sonlandırmadan doğan güvence bedeli iadelerinin de bundan sonra PTT üzerinden yapılabilecek olması. Sözleşme sonlandırma işlemini gerçekleştiren aboneler, güvence bedeli iadesini PTT şubeleri üzerinden alabilecek.

Türkiye'nin en köklü kurumlarından olan PTT ile işbirliği yapmanın müşteri memnuniyeti açısından önemli bir adım olduğunu belirten Genel Müdür Ahmet Yetik, "Abonelerimize daha kapsamlı ve hızlı hizmet verebilmek için PTT ile önemli bir protokole imza attık. Yapılan bu protokolle çok sayıdaki çözüm ortaklarımıza güçlü bir halka daha eklemiş olduk. PTT aracılığıyla müşterilerimize İzmir'in ve Türkiye'nin her noktasından hizmet verebileceğiz. Anlaşmanın her iki kuruma ve İzmirli'lere hayırlı olmasını diliyorum" dedi.

İzmir Doğalgaz gibi İzmir'in önemli kurumlarından biri ile işbirliği yapmaktan mutluluk duyduklarını belirten Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Kenan Bozgeyik, "İzmir'in doğalgaz dağıtım ve işletmesini yürüten İzmir Doğalgaz'ın güçlü potansiyelini yapılan bu protokolle değerlendirmek istedik. Her geçen yıl hizmetlerinin kapsamını ve abone sayısını artıran İzmir Doğalgaz'a hizmet kalitemizle önemli avantajlar sağlayacağımıza inanıyorum. Anlaşmanın yapılmasında emeği geçen herkese teşekkür ediyorum" dedi.

Protokol imzalarının ardından PTT Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Kenan Bozgeyik, Genel Müdür Yetik'e adına basılmış kişisel pul ve tarihi telgraf makinesi takdim etti.

Protokolün imzalanmasıyla birlikte anlaşma hükümleri yürürlüğü girmiş oldu.